



Politique de remboursement

(En vertu de la loi OPC article 193)

COURS DE MISE EN FORME ET FLEXYMARCHE: EN STUDIO, À L'EXTÉRIEUR OU SUR ZOOM

Bien que j'encourage les participants à reprendre leur cours lorsqu'ils en manquent un, pour des raisons d'abord et avant tout de santé et de mise en forme, cela ne signifie pas qu'ils peuvent transférer des cours manqués d'une session à l'autre.

Si vous prévoyez manquer trop de cours pour rentabiliser une inscription, dans certaines conditions il est possible de payer à la fois; le tarif varie selon le cours. Vous devez toutefois vérifier avec moi la disponibilité de place avant de vous pointer au cours, sous peine de devoir retourner bredouille.

Voici donc les règles auxquelles je me réfère pour les remboursements ou les crédits:

- 48 heures AVANT le premier jour de la session (ce qui ne correspond pas nécessairement avec votre premier cours): remboursement intégral.
- APRÈS LE PREMIER JOUR DE LA SESSION, mais avant la deuxième semaine de cours : si vous demandez IMMÉDIATEMENT un remboursement pour le reste de votre inscription, le remboursement totalisera le coût au prorata du nombre de cours restants, moins une **retenue de 10%** pour frais d'administration.
N.B. FlexyMarche : si vous manquez un cours technique, il n'est pas possible de le reprendre à une autre session. Selon l'horaire disponible, **vous devez le reprendre dans la même semaine**, sinon, il est perdu.
- AUCUN REMBOURSEMENT après la deuxième semaine, seulement un crédit applicable sur une prochaine session de cours ou un abonnement vidéos. Le crédit sera calculé à partir de la date de la demande, et ce, **peu importe le nombre de cours que vous avez suivi AVANT la date de la demande**. Le crédit totalisera le coût au prorata du nombre de cours restants, moins une **retenue de 10%** sur ce montant.
- Si un accident ou une maladie survient vous empêchant de terminer la session, ne tardez pas à faire la demande de CRÉDIT puisqu'elle est effective à partir de la date de la demande et non la date de l'accident ou du début de la maladie.
- **Abonnement vidéos** : mêmes règles, pas de remboursement après deux semaines.

Posturalement vôtre,

Martine LeBlanc propriétaire de FlexyForme
3280 boulevard Thibeau, Trois-Rivières
819 944-2260



Politique remboursement Février 2022

www.flexyforme.com